

## 高知県社会福祉協議会ソーシャルメディア運用方針

高知県社会福祉協議会（以下「本会」という。）が開設、管理、運営するソーシャルメディアの運用方針（以下「運用方針」という。）を次のとおり定めます。

### 1. 目的

各種事業に関する情報等を発信することにより、利用者に本会事業への理解を深めていただくとともに、各種事業を推進することを目的に運用します。

### 2. 運用するソーシャルメディアの種類・アカウント名等

種類	アカウント名	内容	担当課
Twitter	高知県社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の実施案内</li> <li>・事業の実施報告</li> <li>・職員募集 等</li> </ul>	総務企画課
	高知県ボランティア・NPOセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の実施案内</li> <li>・他団体情報のシェア 等</li> </ul>	高知県ボランティア・NPOセンター
Facebook	高知県ボランティア・NPOセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の実施案内</li> <li>・他団体情報のシェア 等</li> </ul>	高知県ボランティア・NPOセンター
	高知 子ども食堂情報 @子どもの居場所づくり推進コーディネーター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の実施案内</li> <li>・事業の実施報告</li> <li>・子ども食堂紹介</li> <li>・寄付、寄贈の報告 等</li> </ul>	高知県ボランティア・NPOセンター
	高知県福祉人材センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント情報</li> <li>・新着求人情報</li> <li>・研修会、助成金情報 等</li> </ul>	高知県福祉人材センター
instagram	高知 子ども食堂情報 @子どもの居場所づくり推進コーディネーター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の実施案内</li> <li>・事業の実施報告</li> <li>・子ども食堂紹介</li> <li>・寄附、寄贈の報告 等</li> </ul>	高知県ボランティア・NPOセンター
	ホイクでグッジョブ高知県福祉人材センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の実施案内</li> <li>・施設の取組</li> <li>・出張相談の実施案内 等</li> </ul>	高知県福祉人材センター
YouTube	高知県ボランティア・NPOセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修動画配信（限定公開）</li> <li>・団体紹介動画配信 等</li> </ul>	高知県ボランティア・NPOセンター
	高知県福祉人材センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・求人事業所のPR動画</li> <li>・人材センター紹介動画 等</li> </ul>	高知県福祉人材センター
LINE	高知県ボランティア・NPOセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア募集情報</li> <li>・ボランティア講座・イベント情報 等</li> </ul>	高知県ボランティア・NPOセンター
	高知県社会福祉協議会 子どもの居場所コーディネーター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講座情報</li> <li>・助成金情報</li> <li>・食糧寄附案内 等</li> </ul>	高知県ボランティア・NPOセンター
	高知県福祉人材センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント情報</li> <li>・新着求人情報 等</li> </ul>	高知県福祉人材センター

### 3. 返信及びお問い合わせへの対応について

- (1) 本会アカウントのコメント欄への書き込みについては、全てのコメントへの返信を保障する仕組みではありません。
- (2) 本会アカウントに対するコメントやダイレクトメッセージの受信管理を行っておりませんので、各情報に質問等がある場合は、7に記載のお問い合わせ先まで電話又は電子メールで直接お問い合わせください。

### 4. フォローについて

- (1) 本会は、本会アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本会アカウントをフォローしていない場合であっても、本会でフォローさせていただく場合があります。
- (2) 本会は、本会アカウントの運用に対して妨害、または妨害と判断できる行為を行っているとは判断した場合は、事前通告なくブロックさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 5 運用方針の変更

- (1) 運用方針は必要に応じて、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用方針は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

### 6 個人情報に関する取り扱い

本会が提供を受けた個人情報については、本会個人情報保護規則に基づき、適切に取り扱います。

### 7 お問い合わせについて

本会アカウントの各情報に質問等がある場合は、下記で受け付けております。

担当課	問い合わせ先	
総務企画課	TEL 088-844-9007	E-mail plaza@pippikochi.or.jp
高知県ボランティア・NPOセンター	TEL 088-850-9100	E-mail kvnc@pippikochi.or.jp
高知県福祉人材センター	TEL 088-844-3511	E-mail jinzai@pippikochi.or.jp