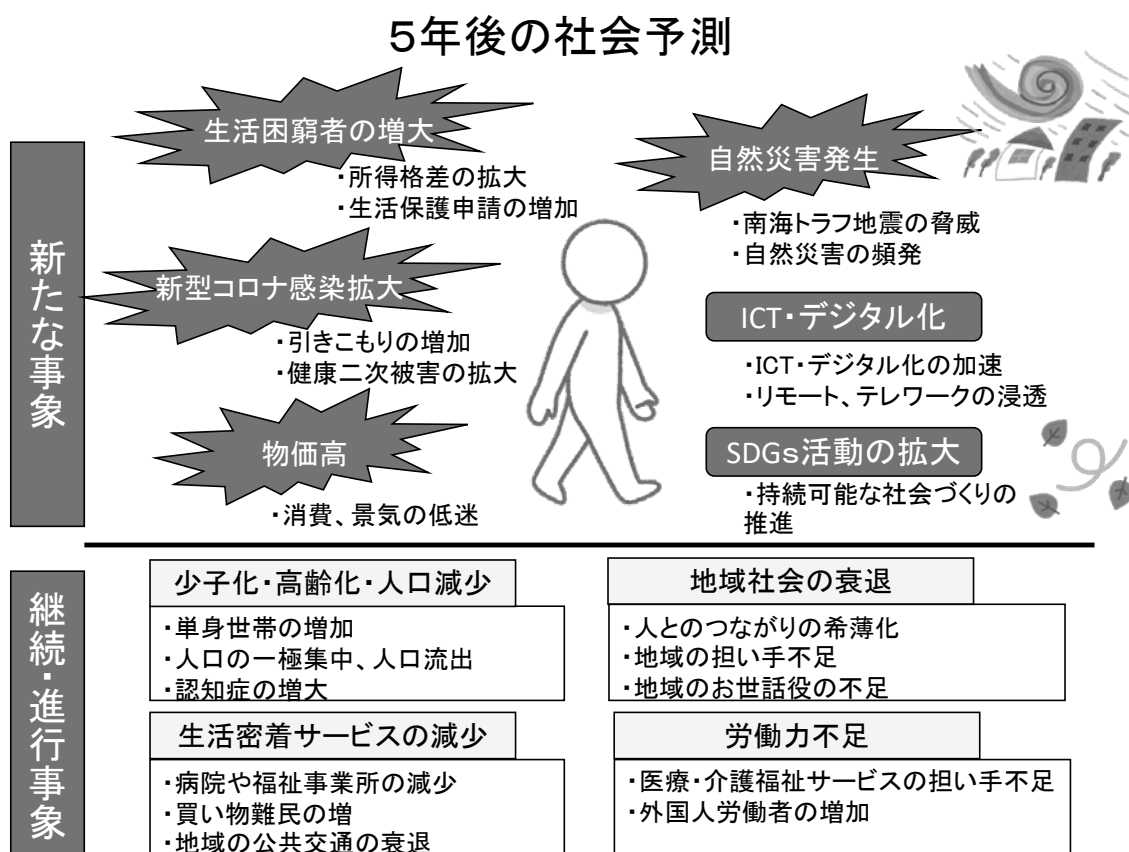


## 第2章 計画の目標と具体的な取組

### 1 5年後の社会予測

第1章で述べた、本県の現状や第1期計画での4年間の取組から見えてきた課題なども踏まえ、高知県地域福祉活動支援計画推進委員会やブロック別市町村社会福祉協議会会長等意見交換会、本会に設置した部署間で連携するためのプロジェクトチームなどにおいて、出された意見をもとに「5年後の社会予測」をまとめました。

「5年後の社会予測」では、人口減少や少子高齢化をはじめ、それに伴う労働力の不足による生活密着サービスの減少や地域社会の衰退など、これまでも課題となっていた事象だけでなく、新型コロナウイルス感染症の影響による社会的な孤立リスクの増大や、物価高等による生活困窮者の増大、急速に進展する情報通信社会への対応などといった、新たな事象も検討課題といたしました。



プロジェクト会議の様子



高知県地域福祉活動支援計画推進委員会

## 2 目標

人口減少・少子高齢化が進み、地域生活課題が複雑・複合化するなかで、地域住民が地域の課題を「我が事」として捉え、積極的に課題解決に参加することができる地域づくりが求められています。こうした地域づくりには、地域の生活課題のみに着眼するのではなく、地域に今も残る資源（人のつながり、伝統、文化、環境等）にも留意し、住民と住民、住民と関係機関、関係機関と関係機関などの多様なつながりを活かした取組が求められます。

また、こうした地域づくりを進めていくうえで、特に重要となるのが、地域住民が主体となって「住民に身近な圏域」で住民や民生委員・児童委員、社協、行政などといった地域の多様な団体・機関がネットワークでつながり、地域づくりを進めていくことです。

その際には、新型コロナウイルス感染症の影響によって絶たれた地域におけるつながりの再構築や、生活困窮者の増大に対する相談支援体制づくりなどへの対応が喫緊の課題となっており、5年後の社会予測なども踏まえ、引き続き市町村における包括的支援体制の整備に向けた取組への支援を強化する必要があります。

また、南海トラフ地震等の発生が想定される中、災害に備えた支援体制づくりの推進に加えて、従前からの介護・保育分野だけでなく、相談支援分野などを含めたあらゆる福祉職の人材確保や、職員の育成・定着と質の向上に向けた取組も重要な課題となっています。

こういったさまざまな課題の解決に向けては、地域住民が地域とのつながりを増やしながらか福祉分野への関心を高めていくことが必要であり、そのためには、福祉教育の推進が不可欠です。併せて、高知県社協が県域での「連携・協働の中核」としての役割を果たすとともに、市町村での取組をバックアップしていくためには、組織力・専門力の強化を図ることも必要です。

これらの取組を効果的に推進していくためには、これまで以上に地域の実情に即応した仕組みづくりを進めていくことが必要であり、本計画では、2027（令和9）年度末までに次の大目標を掲げ、計画を推進していきます。

誰もが安心して暮らし続けることができる地域共生社会の実現に向け、高知県社協は、市町村社協や関係機関・団体などとの多様なつながりを活かし、地域住民が主体となって持続可能な地域づくりに取り組めるよう、  
**「地域の実情に即応した仕組みづくり」を進めます。**

第2期計画においても、ここで掲げた「地域の実情に即応した仕組みづくり」を推進するため、高知県社協の機能や強みを最大限に活かしながらか、市町村社協、社会福祉法人・福祉施設、民生委員・児童委員、行政、関係機関・団体等と連携・協働していきます。

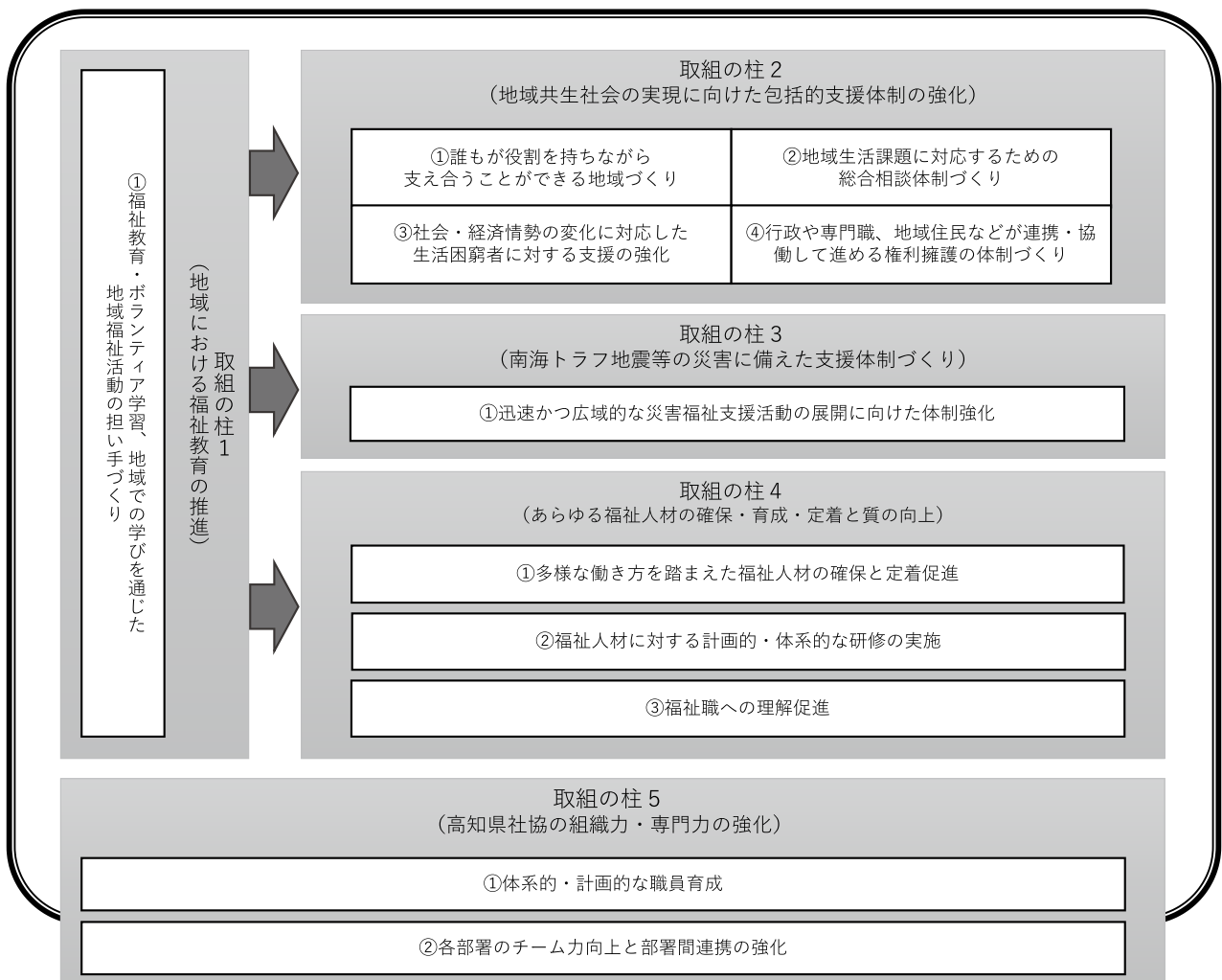
### 3 取組の柱

本計画の目標達成に向けて、これまで述べた4年間の取組から見えてきた課題に対応していくために、5つの取組の柱を設けることとしました。

これらの5つの取組の柱は、いずれも関連する取組であり、取組の柱2の「地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制の強化」や、取組の柱3の「南海トラフ地震等の災害に備えた支援体制づくり」、取組の柱4の「あらゆる福祉人材の確保・育成・定着と質の向上」を一体的に進めるにあたっては、取組の柱1の「地域における福祉教育の推進」が取組の基盤となります。併せて、柱1～4を一体的に進めるためには、取組の柱5の「高知県社協の組織力・専門力の強化」に取り組むことが重要になるものと考えています。

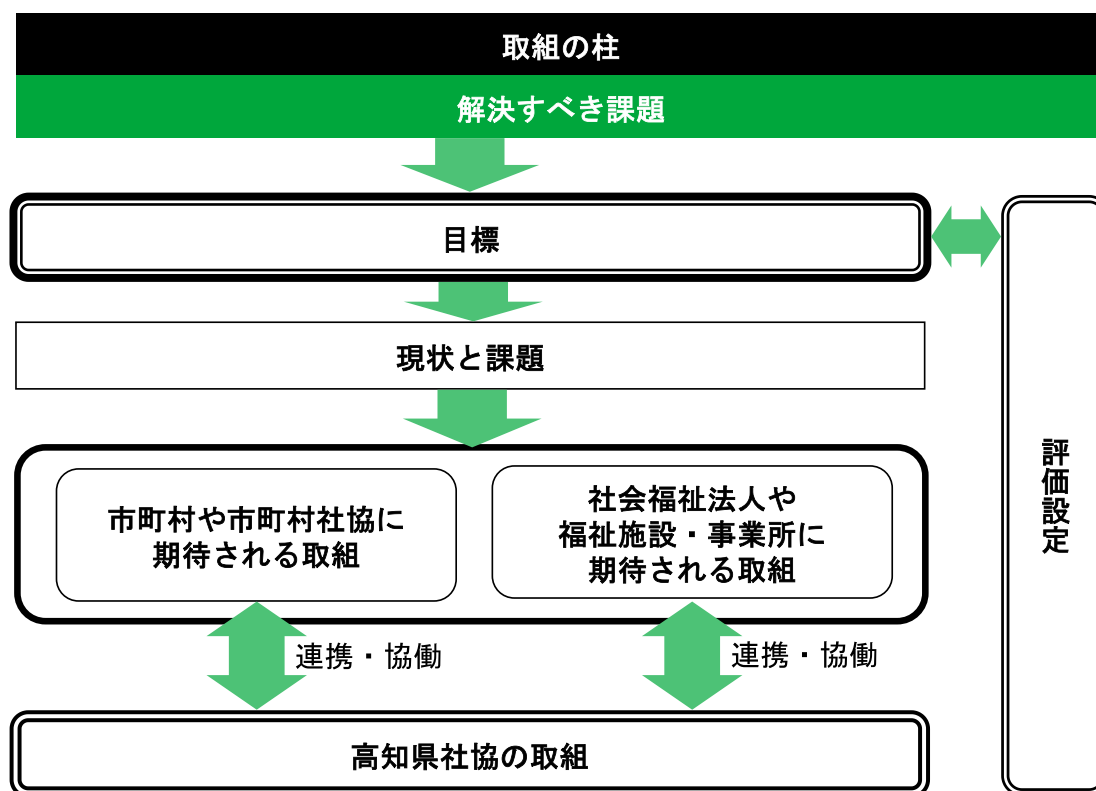
取組の柱1	地域における福祉教育の推進
取組の柱2	地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制の強化
取組の柱3	南海トラフ地震等の災害に備えた支援体制づくり
取組の柱4	あらゆる福祉人材の確保・育成・定着と質の向上
取組の柱5	高知県社協の組織力・専門力の強化

#### 5つの取組の柱と解決すべき課題の全体構成



取組の柱ごとに、「解決すべき課題」を掲げ、課題ごとの現状とこれまで明らかになってきた問題点を踏まえ、それぞれに目標を定めたうえで、「第3章 計画推進体制」の「1-(1) 計画の進行管理及び評価体制」において、取組の柱ごとに設定する指標となる数値やプロセス指標で評価設定を行うこととしています。高知県社協は、目標達成に向けて、県、市町村・市町村社協、社会福祉法人等の各関係機関との連携・協働を推進していきます。

### 取組の柱・解決すべき課題ごとの具体的な取組の構成



取組の柱・解決すべき課題ごとの具体的な取組を進めるにあたっては、それぞれの機関が別々の動きをするのではなく、必要に応じて連携を図り、課題解決に向けて協働した取組を進める必要があると考えています。

そこで、本計画では「解決すべき課題に対する取組(23ページ～42ページ)」として、まず「市町村や市町村社協に期待される取組」と「社会福祉法人や福祉施設・事業所等に期待される取組」を記載しています。そして、「高知県社協の取組」として、市町村や市町村社協、社会福祉法人や福祉施設・事業所等を支援し、連携・協働していく取組を記載しています。

## 4 取組の概要

本計画では、5つの取組の柱ごとに次のような具体的な取組を進めます。

取組の柱	解決すべき課題	目 標
<b>取組の柱1</b> 地域における福祉教育の推進	①福祉教育・ボランティア学習、地域での学びを通じた地域福祉活動の担い手づくり	①各市町村で行われる福祉教育・ボランティア学習における関係機関との協同実践の拡大
<b>取組の柱2</b> 地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制の強化	①誰もが役割を持ちながら支え合える地域づくり	①コミュニティソーシャルワーカーの養成や配置を通じた、地域における支え合い活動の展開と社会資源の創出
	②地域生活課題に対応するための総合相談体制づくり	②地域住民が抱える地域生活課題を早期に発見できる仕組みを構築し、一人ひとりのニーズに対応した支援活動の展開
	③社会・経済情勢の変化に対応した生活困窮者に対する支援の強化	③特例貸付の借受人等をはじめとする生活困窮者に対する多機関連携による支援体制の構築
	④行政や専門職、地域住民などが連携・協働して進める権利擁護の体制づくり	④市町村において地域連携ネットワークと中核機関を中心とした、総合的な権利擁護支援の体制づくり
<b>取組の柱3</b> 南海トラフ地震等の災害に備えた支援体制づくり	①迅速かつ広域的な災害福祉支援活動の展開に向けた体制強化	①災害ボランティアセンター及びDWA T等が行う災害福祉支援活動を効果的に実施するための関係機関との連携体制の構築
<b>取組の柱4</b> あらゆる福祉人材の確保・育成・定着と質の向上	①多様な働き方を踏まえた福祉人材の確保と定着促進	①多様な人材の参入を促進するとともに、福祉職場の働きやすい環境づくりを支援し、就職件数を拡大
	②福祉人材に対する計画的・体系的な研修の実施	②福祉研修実施機関との連携を強化し、福祉人材のキャリアパス構築を支援する研修体系の再構築
	③福祉職への理解促進	③福祉機関と教育機関の連携強化による福祉教育の充実を通じた福祉職の理解の拡大
<b>取組の柱5</b> 高知県社協の組織力・専門力の強化	①体系的・計画的な職員育成	①高知県社協職員が求められる役割に対応できる人材育成制度の再構築
	②各部署のチーム力向上と部署間連携の強化	②後方支援力の強化に向けた各部署のチーム力の向上と部署間連携の仕組みの構築

※プラットフォームとは・・・さまざまな組織がそれぞれの特性等を発揮しながら、互いに連携しあい課題の解決にあたる共通の土台。

高知県社協の今後の具体的な取組
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福祉教育・ボランティア学習の推進に向けた「福祉教育・ボランティア学習推進委員会」の開催</li> <li>・ 福祉教育に関するプラットフォーム<sup>※)</sup>の構築や新たな福祉教育のプログラムづくり</li> <li>・ 福祉教育を実践できる人材の育成や福祉教育のプログラムづくりへの支援</li> <li>・ 市町村社協や社会福祉法人、NPO、地域活動団体との連携によるボランティア受入プログラムの増加</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コミュニティソーシャルワーク機能を発揮できる人材の育成と実践力の向上</li> <li>・ 市町村社協と協働した地域福祉活動の実践と市町村社協の地域づくりに向けた支援</li> <li>・ 住民同士のつながりや居場所づくり、生きがいづくりに向けた支援や事例の収集、情報発信</li> <li>・ 福祉施設を運営する社会福祉法人と市町村社協の連携に向けた協議の場づくりに向けた支援</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 重層的支援体制整備事業の導入支援や市町村の実情に応じた体制づくりの支援</li> <li>・ 多機関が関わる個別支援のマネジメントができる人材の養成</li> <li>・ 若者から高齢者までの各種相談支援事業の総合的な展開</li> <li>・ 県域組織や専門機関との連携などを通じた市町村の支援体制づくり</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生活困窮者支援と特例貸付の償還支援の取組の連携強化による借受人フォローアップ支援の充実</li> <li>・ 複合的な問題を抱える世帯や社会的な孤立状態にある方への支援体制づくり</li> <li>・ アウトリーチ機能やアセスメント力の強化に向けた研修の実施</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市町村の総合的な権利擁護体制の充実に向けたバックアップ</li> <li>・ 権利擁護支援の担い手の確保・育成に向けた取組の強化</li> <li>・ 権利擁護や虐待防止の体系的な研修の実施</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大規模災害時等における相互支援及び広域連携に向けた体制の整備</li> <li>・ 災害ボランティアセンターやDWA T派遣等の災害福祉支援活動に従事する職員に対しての研修の充実・強化</li> <li>・ 災害福祉支援センターの設置に向けた検討</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多様な層の求職者の確保と福祉職場とのマッチングの強化</li> <li>・ 介護助手やICTの導入等を通じた職員が働きやすい職場環境づくりの推進</li> <li>・ 介護福祉士修学資金等貸付事業及び保育士修学資金等貸付事業の周知と活用の促進</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福祉人材のキャリアパス構築を支援する体系的な研修の提供</li> <li>・ 福祉研修実施機関のネットワークを通じた高知県全体の研修体系の可視化並びに実施機関の役割分担の整理による連携の強化</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学校の福祉教育に福祉関係機関が参加、協力する仕組みの構築による福祉教育の充実と福祉意識の醸成</li> <li>・ 福祉の仕事への関心を高めるイベントの開催及び福祉職場の体験活動の拡充</li> <li>・ あらゆる媒体を活用した福祉の仕事の魅力発信</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新人職員の育成のための仕組みづくり</li> <li>・ 高知県社協職員の専門性強化に向けた階層別研修等の計画的な実施</li> <li>・ 職員の働く意欲や向上心をサポートするためのリスキリングや資格取得支援の検討と実施</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ チーム力の向上に向けた、部署間連携に必要な取組やツールの検討</li> <li>・ 業務の効率化に向けたICT化やデジタル技術の導入に向けた検討</li> <li>・ 広報誌「プラットふくし」の発行やタイムリーな情報発信</li> </ul>

## 5 取組の柱ごとの具体的な取組

取組の柱 1	地域における福祉教育の推進
解決すべき課題 1	福祉教育・ボランティア学習、地域での学びを通じた地域福祉活動の担い手づくり

### 【目標】

- 各市町村で行われる福祉教育・ボランティア学習における関係機関との協同実践の拡大

### 1 現状と課題

- 地域活動や福祉サービスの担い手が不足するなか、子どもの頃からの福祉教育やボランティア体験活動を通して、地域や福祉への接点と関心を高め、将来的に担い手として活動できるような環境づくりが必要です。
- 市町村社協が指定する県内の福祉教育推進校の指定状況は、2023（令和5）年度において保育園・小学校112校、中学校・高校64校の計176校となっており、ここ数年は横ばい状況にあります。また、市町村社協と学校との連携状況は、26市町村において学校に対して講師を派遣し、22市町村において学校と福祉教育プログラムづくりに関わっています。
- 高校生等を対象とした夏のボランティア体験キャンペーン（ナツボラ）への参加者は年々増加しており、2023（令和5）年度の延べ参加者は1,339人となっており、県内15市町村で受入プログラムが実施されています。
- 児童・生徒・学生に対する福祉教育やボランティア体験活動の機会を拡大するには、学校や関係機関との連携・協力体制を強化のうえ、協同して地域ニーズに応じた福祉教育のプログラムづくりを行うとともに、市町村域における福祉教育に関係する機関とのプラットフォームの拡大が必要です。

### 2 解決すべき課題に対する取組

#### 市町村や市町村社協に期待される取組

- 市町村社協と学校、市町村教育委員会、民生委員・児童委員、NPO、社会福祉法人等と連携した福祉教育プラットフォームづくり
- 民生委員・児童委員、NPO、社会福祉法人等と連携した多様な福祉教育プログラム開発と実践
- 「ナツボラ」や「トライボラ」（長期体験プログラム）への協力

#### 社会福祉法人や福祉施設・事業所、教育機関に期待される取組

- NPOや社会福祉法人における福祉教育の人材育成、講師派遣への協力やボランティア受入促進
- 高知県教育委員会、高知大学、高知県立大学、高知工科大学、各種専門学校等におけるボランティア体験活動の機会拡大

#### 高知県社協の取組

- 「福祉教育・ボランティア学習推進委員会」を開催し、関係機関（市町村社協、NPO、社会福祉法人、学校、県、県教育委員会）とともに、県内の福祉教育・ボランティア学習の推進の方向性及び推進事業の評価、改善等を協議します。
- 学校や地域において福祉教育の取組が拡大されるように、市町村社協と連携して福祉教育に関するプラットフォームの構築や新たな福祉教育のプログラムづくりに取り組みます。

- ・市町村社協職員等に対する研修を通じて福祉教育を推進できる人材を育成するとともに、NPOや社会福祉法人と協同して福祉教育を実践できる人材の養成や福祉教育のプログラムづくりへの支援を行います。
- ・子どもたちのボランティア活動や福祉活動に対する関心が高まるように、高校生・大学生を対象とした夏のボランティア体験キャンペーン（ナツボラ）の実施や、小中学生や保護者を対象にした「トライボラ」などに取り組むとともに、市町村社協や社会福祉法人、NPO、地域活動団体と連携してボランティア受入プログラムの増加に取り組みます。

事業名	現在の取組	今後の展開
県ボランティアセンター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉教育基礎研修（年1回）</li> <li>・福祉教育実践研修（年1回）</li> <li>・福祉教育・ボランティア学習推進委員会、福祉教育担当者連絡会の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉教育研修の内容を拡充</li> <li>・新たな福祉教育・ボランティア学習のプログラム検討</li> <li>・小中学生や保護者を対象にしたトライボラの実施</li> <li>・長期体験プログラム実施によるキャリア形成支援</li> </ul>
県NPOセンター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休み期間中の高校生等を対象としたボランティアキャンペーン（ナツボラ）の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ナツボラのボランティア受入プログラムの拡大</li> <li>・ナツボラの広報強化</li> </ul>
ボランティア情報ネットワーク推進事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ピッピネットを通じたボランティア情報の発信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ピッピネットの広報強化</li> <li>・ボランティア募集情報など掲載情報の拡充</li> </ul>
障害者スポーツ普及啓発事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者スポーツ体験教室の開催</li> <li>・種まくだ人たちが勉強会の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者スポーツの理解と普及に向けて小中高等学校に派遣できる障害者スポーツ選手や指導員の育成</li> </ul>

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目 標	2027年度末目標値	
各市町村で行われる福祉教育・ボランティア学習における関係機関との協同実践の拡大	Ⓐ協同実践が拡大	50%
	Ⓑ協同実践の拡大に向けた取組を実施	75%
	Ⓒ協同実践の拡大に向けた検討を開始	100%



ナツボラガイド



福祉教育のすすめ



## 取組の柱 2

## 地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制の強化

### 解決すべき課題 1

誰もが役割を持ちながら支え合うことができる地域づくり

#### 【目標】

- ・コミュニティソーシャルワーカーの養成や配置を通じた、地域における支え合い活動の展開と社会資源の創出

## 1 現状と課題

- ・地域支援と個別支援を一体的に行うコミュニティソーシャルワーカーへの期待が高まっており、2020（令和2）年度から本会主催でコミュニティソーシャルワーカー養成研修を実施しています。（修了者スタートアップ研修125名、実践研修78名、専門研修※令和4年度開始19名）
- ・受講が期待される市町村社協職員に対してアプローチを行い、県内市町村社協職員の受講が広がっていますが、社会福祉協議会以外の関係機関への積極的な受講促進や受講後のフォローアップが必要です。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、地域におけるつながりの希薄化による社会的な孤立が一層浮き彫りになっているほか、地域活動の担い手不足による活動者への負担感が増しており、地域活動の維持や拡大に向けて更なる支援が必要となっています。
- ・福祉分野に限らず官民協働で課題を抱えた方や地域から孤立しやすい方が参画できる居場所や生きがいづくりなど、地域ニーズに応じた社会資源の創出を進める必要があります。
- ・多くの社会福祉法人は地域における公益的な取組を行っていますが、制度の狭間にある地域生活課題に対応していくためには、社会福祉協議会と連携した社会福祉法人のプラットフォームの構築など、連携・協働の仕組みづくりを広げていく必要があります。

## 2 解決すべき課題に対する取組

### 市町村や市町村社協に期待される取組

- ・地域住民が地域活動へ参画するための機運の醸成と場づくり
- ・地域生活課題の解決や地域づくりを進める地域リーダーの育成と担い手の掘り起こし
- ・地域座談会や住民アンケートなどによる地域ニーズの把握とニーズに対する社会資源の創出
- ・福祉施設を運営する社会福祉法人と連携を進めるためのコーディネート機能の強化

### 社会福祉法人や福祉施設・事業所に期待される取組

- ・地域イベントや地域活動への参画と協力
- ・社会福祉協議会と連携しながら、制度の狭間にある地域生活課題の解決に向けて、各法人や施設・事業所の社会資源を活用した公益的な取組の展開

### 高知県社協の取組

- ・コミュニティソーシャルワーク機能を発揮できる人材を養成するため、市町村社協や各種関係機関に対するコミュニティソーシャルワーカー養成研修の受講促進を行います。
- ・コミュニティソーシャルワーカーが地域支援の中核を担うことができるよう、事例検討などを通じて実践力の向上に取り組みます。
- ・地域座談会などの地域づくりについて話し合う場づくりや地域活動の拡大に向けて、市町村社協と協働した地域福祉活動の実践を進めるとともに、訪問や研修の実施を通じて市町村社協の地域づくりに向けた支援に取り組みます。

- ・住民同士のつながりや居場所づくり、生きがいづくりなどに向けた助成を行うとともに、社会資源の創出に関する実践や取組について、事例の収集を行い、情報を発信します。
- ・福祉施設を運営する社会福祉法人と市町村社協の連携に向けて市町村単位で協議の場づくりに向けた支援を行うとともに、市町村の社会福祉法人連携プラットフォームを活用しながら、地域生活課題の解決に向けて必要な社会資源や仕組みを創出できるよう連携・協働した取組を進めます。

事業名	現在の取組	今後の展開
地域福祉推進支援事業 市町村社協活動支援・ 助成事業 重層的支援体制整備後 方支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村社協への訪問支援や助成事業を通じた取組支援（実践事例の情報提供、協働実践等）</li> <li>・階層別等に応じた研修の開催</li> <li>・コミュニティソーシャルワーカー養成研修の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティソーシャルワーカー養成研修をはじめ、地域づくりに関する研修の充実・強化</li> <li>・地域づくりに取り組む関係者が連携できる研修や場づくり</li> </ul>
地域支援専門職養成研 修事業 生活支援コーディネー ター研修事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あったかふれあいセンター職員研修の開催</li> <li>・生活支援コーディネーター研修の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域共生社会の実現に向けた包括的な支援体制の強化に向けた研修プログラムの充実</li> </ul>
福祉活動支援基金事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉活動団体への助成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報活動の充実</li> </ul>
子どもの居場所づくり 推進事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの居場所づくりスタッフ研修やネットワーク会議の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民主体の居場所づくりに向けた支援の充実</li> </ul>
県NPOセンター事業 県ボランティアセン ター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人材確保や資金確保、デジタル化への課題に対応するための研修等の開催</li> <li>・ボランティアコーディネーター研修の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で脆弱化した組織基盤の強化に向けた研修等の充実</li> <li>・市町村社協のボランティアセンター機能の強化に向けた支援</li> </ul>
社会福祉法人・公益的 取組推進事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公益的取組推進フォーラム開催</li> <li>・福祉施設を運営する法人と市町村社協の協議の場づくり支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉施設を運営する法人と市町村社協が連携した社会資源の創出や仕組みづくりに向けた支援</li> </ul>

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

	目 標	2027年度末目標値
コミュニティソーシャル ワーカーの養成や配置を通 じた、地域における支え合 い活動の展開と社会資源の 創出	①住民同士のつながりづくりや地域支え合い活動の展開に向けた仕組みづくりや社会資源の創出※) に向けた取組を実施している	50%
	②地域支え合い活動の展開に向けて、地域づくりに関するコーディネーター同士が連携できる体制や場がある	75%
	③地域における社会資源や地域ニーズの把握・分析など地域アセスメントを行っている	100%

※社会資源の創出とは、社会資源とは、利用者がニーズの充足や課題解決をするために活用される各種の制度・施設・機関・設備・資金・物質・法律・情報・集団・個人の有する知識や技術等の総称です。（『精神保健福祉用語辞典』中央法規、2004年より）既存のサービスの枠内では対応が難しいニーズに対して、柔軟に対応できるサービスや支援方法を生み出す視点が重要です。

## 取組の柱 2

## 地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制の強化

### 解決すべき課題 2

地域生活課題に対応するための総合相談体制づくり

#### 【目標】

- ・地域住民が抱える地域生活課題を早期に発見できる仕組みを構築し、一人ひとりのニーズに対応した支援活動の展開

## 1 現状と課題

- ・世帯構成の変化や地域とのつながりの希薄化などといった社会情勢の変化に加え、コロナ禍の影響を受け、社会的に孤立している人や経済的に困窮している人が増加・顕在化しています。中には、世帯の中で複数の課題を抱えて地域社会から孤立し、課題が複雑・重篤化してから相談・支援につながることも少なくありません。
- ・地域生活課題を抱えた人が相談できる窓口がわかりづらく、また、周囲の人の気づきが相談につながらない状況が見られます。住民に身近な生活圏域での課題発見の仕組みづくりや見守り体制の充実を図り、市町村圏域では対象者や分野に関わらず、相談を包括的に受け止め、連携して地域生活課題を抱えた人に対応する個別の支援体制の構築が求められています。
- ・包括的支援体制づくりに向けては、市町村、市町村社協、県及び本会による四者会議を開催し、各市町村の実情に応じた体制づくりの協議を進めてきました。
- ・包括的支援体制づくりを進める重層的支援体制整備事業を2023（令和5）年度には4市町、同事業の体制整備に向けた重層的支援体制整備移行準備事業については15市町村が実施しています。
- ・市町村圏域だけでは解決しない課題や支援活動に対し、県域組織がその役割・特徴を活かした取組を行う必要があります。
- ・複数の市町村で共通する地域課題を解決するため、ブロックや県域での体系的な新たな仕組みづくりが必要です。

## 2 解決すべき課題に対する取組

### 市町村や市町村社協に期待される取組

- ・地域住民が抱える地域生活課題を早期に発見できる仕組みづくり
- ・一人ひとりのニーズに対応できるチームづくりや新たな支援メニューの検討・創出

### 社会福祉法人や福祉施設・事業所に期待される取組

- ・地域住民の相談を受け止め、支援のつなぎを行う
- ・社会資源の活用や地域生活課題に対応した新たな支援メニューの創出

### 高知県社協の取組

- ・市町村における包括的な支援体制づくりに向けて、研修やアドバイザー派遣等を通じて重層的支援体制整備事業の導入支援や市町村の実情に応じた体制づくりなどを支援します。
- ・コミュニティソーシャルワーカー養成研修、事例検討会など相談支援を進めるうえで必要な各種研修を体系的に実施し、多機関が関わる個別支援のマネジメントができる人材の養成を行います。
- ・民生委員・児童委員や住民に対してアウトリーチを行う機関と連携し、地域生活課題を早期に発見し、関係機関と連携した見守り体制が構築できるように支援を行います。
- ・県域組織の強みを活かして若者から高齢者までの各種相談支援事業を総合的に展開し、地域課題の発見に努めるとともに、課題解決のために必要な仕組みづくりを検討できる場づくりを行います。

- ・市町村レベルで解決できない地域課題への支援を行うため、県域組織や専門機関との連携などを通じて、市町村を支援できる体制づくりを強化していきます。
- ・様々な分野から地域課題の解決に向けた参画や連携が進むよう、社会福祉法人や企業のほか福祉分野以外の事業者に対して理解促進や働きかけを行います。

事業名	現在の取組	今後の展開
地域福祉推進支援事業 市町村社協活動支援・助成事業 重層的支援体制整備後方支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村社協への訪問支援や助成事業を通じた取組支援（実践事例の情報提供、協働実践等）</li> <li>・階層別等に応じた研修開催</li> <li>・コミュニティソーシャルワーカー養成研修の実施（再掲）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談を受け止め、必要な支援や関係機関につなぐ体制づくりに向けた支援</li> <li>・多様な機関が連携して取り組む相談支援体制の構築に向けた研修の実施</li> </ul>
生活困窮者就労準備・家計改善支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就労準備支援員・家計改善支援員を配置し、町村部の生活困窮者の就労準備や家計改善支援の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活困窮者自立相談支援機関と連携した生活困窮者の就労準備や家計改善支援の強化</li> </ul>
高齢者・障害者権利擁護センター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者総合相談や障害者権利擁護相談における相談対応や市町村・専門相談機関等へのつなぎ支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者総合相談や障害者権利擁護相談の広報・周知の強化</li> <li>・市町村や県域の専門相談機関等とのネットワークづくり</li> </ul>
民生委員児童委員研修事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中堅民生委員・児童委員研修会の開催（年1回）</li> <li>・民生委員児童委員協議会会長・副会長等研修会の開催（年1回）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民が抱える多様な地域生活課題について学び、適切な関係機関へのつなぎや相談対応ができるよう、研修内容を充実</li> </ul>
地域若者サポートステーション事業 こうち若者サポートステーション管理運営事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校や関係機関への広報活動、アウトリーチの推進と若者に対する支援の充実</li> <li>・就職氷河期世代への広報活動、支援の充実及び地域連携の強化</li> <li>・来所困難者等へのオンライン相談支援の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校や関係機関との連携をさらに拡大強化し、対象者の掘り起こしと就労・修学支援を充実</li> <li>・研修や情報交換などによる支援スキルの充実と支援の質の向上</li> </ul>
地域生活定着支援センター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立準備ホーム開拓に関する事業所訪問</li> <li>・研修会・刑務所見学会の開催</li> <li>・福祉施設・事業所等に対する本事業対象者の受け入れ促進を目的とした事業所訪問</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コーディネート機能を持つ事業所（包括支援センター、障害者相談センター等）との連携促進</li> <li>・身寄りのない方に関する居住先確保（居宅、施設入所）について、様々な分野からの参画や連携が進むよう働きかけ</li> </ul>

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目 標		2027年度末目標値
地域住民が抱える地域生活課題を早期に発見できる仕組みを構築し、一人ひとりのニーズに対応した支援活動の展開	Ⓐニーズに対応するための地域資源の活用や新たな支援メニューの創出に向けた協議の場がある	50%
	Ⓑ適切な相談支援を行うための多機関連携の支援の仕組みがある	70%
	Ⓒニーズを早期に発見するための仕組みづくりを検討している	100%

取組の柱 2	地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制の強化
解決すべき課題 3	社会・経済情勢の変化に対応した生活困窮者に対する支援の強化

**【目標】**  
・特例貸付の借受人等をはじめとする生活困窮者に対する多機関連携による支援体制の構築

## 1 現状と課題

- ・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、収入の減少などにより生活に困窮した世帯を支援するため、2020（令和2）年3月から貸付を開始した生活福祉資金特例貸付は、2022（令和4）年9月までに約1万世帯に対して貸付総額約115億円（債権数28,872件）の貸付を行いました。
- ・2022（令和4）年度から開始された生活福祉資金特例貸付（緊急小口・初回）の償還手続きについては、2023（令和6）年1月末時点で53.7%の借受人が住民税非課税等で償還免除とされた一方で、2023（令和5）年1月から開始された償還事務においては、滞納状態となっている方が28.1%いるなど、償還に困難を抱える借受人等が多数います。
- ・償還に困難を抱える方や償還免除された借受人の中には、経済的な問題以外にも複合的な課題を抱えており、福祉事務所や生活困窮者自立相談支援機関、各種の相談支援機関などの関係機関とも連携しながら継続的にフォローアップ支援を行う必要があります。
- ・2023（令和5）年度からは、生活困窮者自立相談支援機関のバックアップを図るとともに、生活福祉資金特例貸付の借受人等への支援強化を図るために、県内3ヶ所（東部・中部・西部）に地域支援監を配置し、生活困窮者支援と特例貸付の償還支援の連携を強化するとともに、困窮世帯を生活保護や各種福祉サービス等につなぐ支援に取り組みました。
- ・ウクライナ情勢等の影響による物価高騰などにより、多くの世帯では家計の負担が大きくなるとともに、単身世帯の増加に加えて、新型コロナウイルス感染症による行動制限等でつながりが希薄化し、近隣住民や各種の相談支援機関とのつながりが少ない社会的な孤立状態にある方も増加しています。今後とも、各種相談支援機関が連携してアウトリーチや伴走的な支援、地域での見守り体制を強化していく必要があります。

## 2 解決すべき課題に対する取組

### 市町村や市町村社協に期待される取組

- ・生活福祉資金特例貸付の借受人等に対するフォローアップ支援
- ・複雑かつ複合化した地域生活課題を持つ世帯を早期に発見するための地域での見守り、アウトリーチ体制の構築
- ・発見された地域生活課題を地域の実情に応じて解決していくための多機関との連携・協働の推進
- ・多様な地域生活課題に対応できるように、従事する職員の相談援助技術の向上やフォローアップ体制の構築

### 社会福祉法人や福祉施設・事業所に期待される取組

- ・地域の社会福祉法人等が連携した生活困窮者への支援につながる新たな仕組みづくり
- ・社会的な孤立状態にある方のつながりの再構築に向けた多様な社会参加や就労の場づくり

### 高知県社協の取組

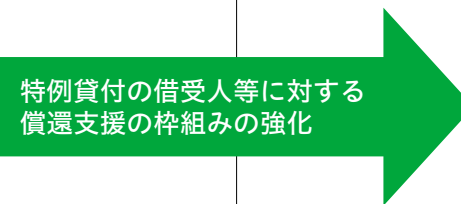
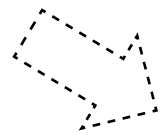
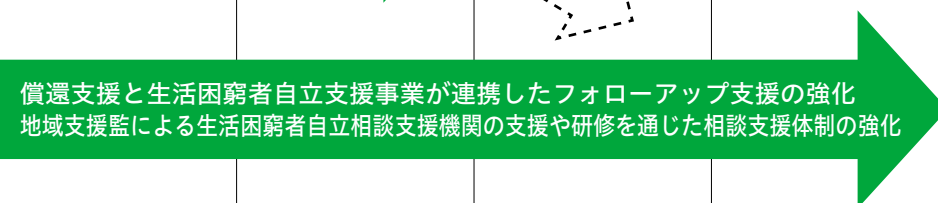
- ・生活福祉資金特例貸付の借受人に対して、計画的な償還が進むように、市町村社協と連携して償還支援を行うとともに、地域支援監が生活困窮者自立相談支援機関をバックアップすることによ

り、生活困窮者支援と特例貸付の償還支援の取組の連携強化を図りながら、借受人に対するフォローアップ支援の充実・強化に取り組みます。

- ・各市町村が取り組む包括的な支援体制づくりに向けた取組との連携を強化し、複合的な問題を抱える世帯や社会的な孤立状態にある方への支援体制づくりに取り組みます。
- ・生活困窮者自立相談支援機関等に従事する職員に対して、アウトリーチ機能やアセスメント力の強化に向けた研修を実施します。また、コミュニティソーシャルワーカー養成研修を通じて、生活困窮者を支える地域づくりに向けたスキルの習得を図ります。

事業名	現在の取組	今後の展開
生活困窮者自立支援体制強化事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域支援監の配置</li> <li>・生活困窮者自立相談支援機関への支援</li> <li>・生活福祉資金特例貸付の借受人等に対するフォローアップ支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村社協や福祉事務所、各種相談支援機関と連携したフォローアップ支援の強化</li> </ul>
生活困窮者就労準備・家計改善支援事業（再掲）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就労準備支援員・家計改善支援員を配置し、町村部の生活困窮者の就労準備や家計改善支援実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活困窮者自立相談支援機関と連携した生活困窮者の就労準備や家計改善支援の強化</li> </ul>
生活困窮者支援担当職員研修事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実務者向け研修（年2回）</li> <li>・初任者向け研修（後期人材養成研修）</li> <li>・困難事例検討研修（3ブロック）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実務者向け研修等を通じたアセスメント力の強化</li> <li>・地域づくりに向けた研修内容の充実（多機関との連携・協働の推進等）</li> </ul>
生活困窮者就労訓練事業所育成事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活困窮者の就労訓練事業所の開拓や育成</li> </ul>	（継続）
生活福祉資金貸付事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活福祉資金特例貸付の借受人等に対する償還支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活困窮者自立相談支援機関等と連携した償還支援の強化</li> <li>・市町村社協と連携したアウトリーチ支援強化</li> <li>・地域住民を支援する福祉的支援ツールとしての活用の強化</li> </ul>

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目 標	プロセス指標			
	2024年	2025年	2026年	2027年
特例貸付の借受人等をはじめとする生活困窮者に対する多機関連携による支援体制の構築				
				

## 取組の柱 2

## 地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制の強化

### 解決すべき課題 4

行政や専門職、地域住民などが連携・協働して進める権利擁護の体制づくり

#### 【目標】

- ・市町村において地域連携ネットワークと中核機関を中心とした、総合的な権利擁護支援の体制づくり

## 1 現状と課題

- ・地域では、高齢者や障害者等が虐待などの権利侵害を受けたり、自身の意思の表出や判断ができないために助けを求め、また、適切に権利を行使することができないといった課題があります。
- ・成年後見制度を含む総合的な権利擁護支援体制づくりに向けて、市町村では地域連携ネットワークとその中核機関の整備が求められており、2023（令和5）年4月時点で、24市町村が整備済みとなっています。
- ・県では、2022（令和4）年度から県、専門職団体、家裁等で構成する高知県権利擁護支援ネットワークを構築しており、市町村支援や県全体の課題について検討・活動を行っています。
- ・県では、成年後見制度の担い手が不足しており、担い手の確保・育成が課題となっています。
- ・本人を中心とした支援において重要な視点となる「意思決定支援」について、携わる支援者に広く浸透させていく必要があります。
- ・判断能力が不十分な方の福祉サービス利用援助やそれに伴う金銭管理の支援を行う日常生活自立支援事業の利用者は増加し、令和4年度末で750名となっています（平成30年度末 665名）。
- ・高齢者・障害者虐待については市町村が対応していくことが基本となっていますが、県内には小規模市町村が多く、虐待対応のノウハウの蓄積や人員体制に課題があり、対応する市町村をバックアップしていく体制づくりが求められます。
- ・身寄りのない高齢者や障害者の入院や施設入所にあたり保証人や身元引受人を求められることが多く、必要な医療や福祉サービスを適切に利用できない状況も生じています。

## 2 解決すべき課題に対する取組

### 市町村や市町村社協に期待される取組

- ・地域連携ネットワークの構築や中核機関の整備・運用
- ・日常生活自立支援事業の円滑な運用と総合的な権利擁護支援の仕組みづくりの検討
- ・法人後見事業の実施検討

### 社会福祉法人や福祉施設・事業所に期待される取組

- ・高齢者・障害者の権利擁護のために施設・事業所内の虐待防止に向けた取組や養護者虐待の発見・通報の強化
- ・権利擁護支援が必要な人の発見とつなぎ
- ・社会福祉法人による法人後見事業の実施検討

### 高知県社協の取組

- ・高知県権利擁護支援ネットワークと連携しながら、市町村の総合的な権利擁護支援体制の充実にに向けたバックアップを行うとともに、県域課題に対する必要な取組の検討を進めます。
- ・県と連携しながら、「担い手育成方針」の策定と方針に基づく担い手の確保・育成に向けて取り組みます。また、担い手として期待される法人後見の実施法人の増加に向けて、市町村社協への

支援を行うとともに、県内で法人後見が担える新たな仕組みづくりを進めます。

- ・日常生活自立支援事業の適切な運営ができるように、契約締結審査会の開催や専門員・生活支援員に対する研修を行うなど、市町村社協をバックアップしていきます。
- ・市町村や福祉施設・事業所を対象に権利擁護や虐待防止について、体系的な研修を実施していきます。
- ・市町村や福祉施設・事業所、専門職などの様々な対象者への研修や広報などを通じて権利擁護支援や意思決定支援の必要性の浸透を図っていきます。
- ・保証人や身元引受人の課題について、協議する場づくりに取り組みます。

事業名	現在の取組	今後の展開
権利擁護後方支援ネットワーク事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域連携ネットワークづくりに向けた市町村、専門職への各種研修の実施</li> <li>・高知県権利擁護支援ネットワークとの協働による協議会の実施や市町村の支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担い手育成方針の策定と実施</li> <li>・市町村の総合的な権利擁護支援体制づくりへの支援強化</li> <li>・協議会等による地域課題の検討強化</li> </ul>
権利擁護推進支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人後見実施社協へ研修等による支援</li> <li>・成年後見・日常生活自立支援事業調査研究会の開催（年9回）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人後見実施団体の増加に向けた仕組みづくり</li> <li>・権利擁護や意思決定支援の必要性の浸透に向けた取組強化</li> </ul>
日常生活自立支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村社協による日常生活自立支援事業の取組支援（契約締結審査会、専門員等への研修、相談対応）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村社協に対する支援強化</li> <li>・成年後見制度への適切な移行支援</li> </ul>
高齢者・障害者権利擁護センター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待防止・権利擁護研修の体系的な開催</li> <li>・権利擁護専門家チームの市町村への派遣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修方針に基づく研修体系の充実</li> </ul>
福祉研修センター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職を対象とした研修において、個人の尊厳保持、権利擁護、虐待防止に関する講義等の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者・障害者虐待防止・権利擁護研修体系（上記）との連携</li> </ul>

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目 標	プロセス指標			
	2024年	2025年	2026年	2027年
市町村において地域連携ネットワークと中核機関を中心とした、総合的な権利擁護支援の体制づくり				市町村等による地域連携ネットワークと中核機関の体制整備・機能強化支援（研修、アドバイザー派遣）
	担い手育成方針の策定			担い手育成方針に基づく担い手育成支援の実施
				高知県社協・市町村社協による法人後見事業の実施検討
				意思決定支援の浸透に向けた研修実施と広報



### 取組の柱 3

## 南海トラフ地震等の災害に備えた支援体制づくり

### 解決すべき課題 1

迅速かつ広域的な災害福祉支援活動の展開に向けた体制強化

#### 【目標】

- ・災害ボランティアセンター及びDWA T等が行う災害福祉支援活動を効果的に実施するための関係機関との連携体制の構築

## 1 現状と課題

- ・2024（令和6）年1月1日に発生した能登半島地震では、これまでの想定を超える大きな被害が発生し、救援や復旧活動が進まず、支援活動の課題が見えてきています。本県でも南海トラフ地震の発生が想定されており、各市町村社協で早急に災害ボランティアセンターの体制強化や初期行動計画の見直しに取り組む必要があります。
- ・県と災害ボランティア活動支援本部の設置運営に関する協定の締結をすすめるとともに、大規模災害発生時に災害ボランティアセンターの後方支援を行うバックヤード拠点を県内2か所に整備することとしています。今後は拠点の運営に向けた広域的な連携体制づくりが必要となります。
- ・複数市町村で災害ボランティアセンターの設置やDWA T派遣が行われるような大規模災害時に効果的な支援を行うため、市町村社協間及び県域の広域連携体制づくりが必要となっています。
- ・災害ボランティアセンターの効果的・効率的な運営を目的としたデジタル技術の導入が全国的に進んでおり、本県においてもデジタル技術の導入の検討が必要とされています。
- ・発災時、災害時要配慮者等に対して福祉的支援を行えるよう、2020（令和2）年度に災害福祉支援ネットワーク会議を設置し、2023（令和5）年度までに災害派遣福祉チーム（DWA T）チーム員を138名養成し、資質向上に向けた研修を実施してきました。DWA Tチーム員の構成に職種、在籍地等の偏りがあるため、継続的に新たなチーム員の養成を行うとともに、既存のチーム員の資質向上及び意識向上に向けた平時の活動の機会を創出する必要があります。
- ・災害時にあらゆる福祉的課題に対応するため、災害ボランティアセンターとDWA Tの連携をはじめ、県社協が実施する生活福祉資金の災害時特例貸付の円滑な実施など、県内全体で災害福祉支援活動を展開するための行政、社会福祉法人、NPO等の関係機関との連携強化が必要です。

## 2 解決すべき課題に対する取組

### 市町村や市町村社協に期待される取組

- ・迅速な災害ボランティアセンターの設置に向けた初期行動計画及び運営マニュアルの早急かつ定期的な見直しや関係機関・団体と連携した訓練・研修等の実施
- ・災害ボランティアセンターの設置・運営に関する市町村と市町村社協間及び広域市町村社協間の協定締結
- ・大規模災害時等に迅速に災害福祉支援活動を行うための広域連携協定の締結などによる連携体制づくり
- ・市町村単位でのDWA Tチーム員の活動機会の創出や総合防災訓練へのDWA Tチーム員の参加
- ・発災後、多様な被災者のニーズに対応し、迅速に生活再建につなげるための災害時に有効な包括的な支援体制づくり

### 社会福祉法人や福祉施設・事業所に期待される取組

- ・県下全域での災害福祉支援活動の効果的な実施に向けた、専門職派遣などへの積極的な参加
- ・DWA Tチーム員の新規養成及び研修会等への職員派遣の実施並びに円滑な派遣に向けた取組への理解促進

## 高知県社協の取組

- ・大規模災害時に災害福祉支援活動を迅速に行えるように、広域的に職員派遣や資機材提供が行えるように県内で相互支援等の広域連携の取組を進めるとともに、全国支援組織や県外の支援団体との連携強化を進めていきます。
- ・災害時にあらゆる福祉的課題に対応するため、平時から市町村が進める包括的な支援体制づくりとも連動し、県や関係機関と連携して災害ケースマネジメントの体制づくりの検討を行います。
- ・災害時に迅速かつ効果的な災害ボランティアセンターの設置・運営やDWA T派遣等の災害福祉支援活動が展開されるように、従事する職員の研修を階層的に実施していきます。
- ・円滑なDWA T派遣に向けた市町村行政への周知活動や地域住民への広報、市町村と合同訓練の実施など市町村域での体制づくりの支援を行います。
- ・災害ボランティアセンター閉所後の被災者の支援に向けて、生活復興センター（地域支え合いセンター）等の復興期の支援体制づくりの検討を行います。
- ・本会が実施する災害ボランティアセンター支援、DWA Tの後方支援及び生活福祉資金貸付の災害時特例措置等の多様な支援活動を総合的に実施する災害福祉支援センターの設置に向けた検討を行います。

事業名	現在の取組	今後の展開
災害ボランティアセンター等体制強化事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村社協の体制づくりに向けた個別支援</li> <li>・従事者の資質向上に向けた研修の開催 災害ボランティアセンター運営基礎研修 中核スタッフ研修 所長研修（各年1回）</li> <li>・高知県災害ボランティア活動支援本部ネットワーク会議の開催（年1回）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害ボランティアセンターの設置・運営に関する市町村と市町村社協間及び広域市町村社協間の協定締結の促進</li> <li>・相互支援や広域的な連携体制の整備</li> <li>・従事するスタッフの育成に向けた研修体系の充実・強化</li> <li>・災害ボランティアセンターの効果的な運営に向けたデジタル技術の導入</li> </ul>
災害福祉支援ネットワーク運営事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害福祉支援ネットワーク会議の開催（年2回）</li> <li>・チーム員の養成、資質向上に向けた研修の開催 災害派遣福祉チーム養成研修 災害派遣福祉チームスキルアップ研修 災害派遣福祉チームリーダー研修 実地研修及び通信訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チーム員の職種及び在籍地の偏りに対応するための計画的な新規チーム員の養成、チーム員の意識向上につながる平時の活動機会の創出</li> <li>・円滑なチーム編成及び先遣隊派遣の仕組みづくりに向けたチーム員の関係づくり</li> <li>・行政、地域住民に対する広報活動の実施</li> </ul>

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目標	プロセス指標			
	2024年	2025年	2026年	2027年
災害ボランティアセンター及びDWA T等が行う災害福祉支援活動を効果的に実施するための人材育成と関係機関との連携体制の構築			災害ケースマネジメントや災害福祉支援センターの設置に向けた検討	
	災害 VC の広域的な相互支援体制づくり			
	円滑なDWA T派遣に向けた連携体制づくり			
	災害福祉支援活動に従事する人材育成			

## 取組の柱 4

## あらゆる福祉人材の確保・育成・定着と質の向上

### 解決すべき課題 1

多様な働き方を踏まえた福祉人材の確保と定着促進

#### 【目標】

- ・多様な人材の参入を促進するとともに、福祉職場の働きやすい環境づくりを支援し、就職件数を拡大

## 1 現状と課題

- ・福祉人材の不足は、従前からの介護、保育分野に加え、相談分野や社会福祉協議会など福祉職全般に広がっており、あらゆる福祉人材の確保が課題となっています。
- ・労働力人口の減少により、他産業も同様に人材確保が課題となっており、福祉職場が選ばれるためには、他産業よりも働きやすい職場環境づくりを進める必要があります。そのため、福祉職場は職員の処遇改善やノーリフティングケア、ICTの導入等による業務改善及び負担軽減を進めていくとともに、福祉の仕事の魅力の発信力を高めていくことが求められています。
- ・福祉人材の確保のためには、中高年層、子育て世代など多様な層の参入が不可欠であり、専門性を問わない介護助手、保育補助者等の導入を進めるとともに、短時間勤務など個々のニーズに合った多様な働き方を進めるほか、移住者や外国人材など、あらゆる人材の確保にも着手していく必要があります。
- ・近年、福祉職場の離職率は低下し、他産業と概ね同水準となっています。更なる定着率の向上に向けて、処遇改善、業務改善を図るとともにキャリアパスの構築等を通じて職員の定着に資する働きがいのある職場づくりを進めていく必要があります。

## 2 解決すべき課題に対する取組

### 市町村や市町村社協に期待される取組

- ・人材確保につながる業務改善を行うなどの働きやすい職場環境づくり

### 社会福祉法人や福祉施設・事業所に期待される取組

- ・職員の処遇改善やノーリフティングケア、ICT導入等による業務改善及び負担軽減の促進
- ・職員の意欲を高めるキャリアパスの構築
- ・福祉の仕事の魅力の発信力強化



ふくし就職フェアの様子

## 高知県社協の取組

- ・学生、若年層に加え、中高年、子育て世代、移住者などの多様な層に福祉施設・事業所や社会福祉協議会など様々な福祉の仕事の必要性及び魅力を伝えることで新たな求職者を確保し、福祉職場とのマッチングを行います。
- ・ふくし就職フェア等を開催し、多様な求職者と福祉職場のマッチングの場の充実を図ります。
- ・福祉施設・事業所や社会福祉協議会などへの介護助手、ICTの導入等を通じた業務改善、発信力の向上及び外国人材の受入れ等を支援するためのセミナーや情報提供等を行い、働きやすい職場環境づくりを支援します。
- ・介護福祉士修学資金等貸付事業及び保育士修学資金等貸付事業を福祉人材の確保につなげるツールとして、制度の周知を図るとともに、関係機関と連携して活用を促進します。

事業名	現在の取組	今後の展開
福祉人材センター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料職業紹介事業（求職者の確保及びマッチング）</li> <li>・ふくし就職フェアの開催</li> <li>・介護助手導入支援事業の実施</li> <li>・福祉職場の人材確保を支援するセミナーの開催及び情報提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様な求職者の確保及びマッチングの強化</li> <li>・福祉職場と移住者のマッチングの強化</li> <li>・福祉職場における業務改善及び発信力向上等への支援の強化</li> <li>・福祉職場の外国人材受入れへの支援の強化</li> </ul>
保育士人材確保受託事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉人材センターと一体となったマッチング及びフェアの開催</li> <li>・保育職場の業務改善研修の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育職場と学生の相談・交流の場の創出</li> <li>・保育職場と移住者のマッチング強化</li> </ul>
ふくし機器展事業（ふくし交流プラザ指定管理事業）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知ふくし機器展の開催</li> <li>・福祉用具展示コーナーの運営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICT機器等を含めた最新の福祉機器の展示の充実</li> </ul>
福祉研修センター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉職場の職員定着を支援する研修の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉職場への職員定着につながる研修の強化</li> </ul>
介護福祉士修学資金等貸付事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護福祉士修学資金等貸付事業の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉人材センター事業と連携した貸付事業の広報の強化</li> </ul>
保育士修学資金等貸付事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士修学資金等貸付事業の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉人材センター事業と連携した貸付事業の広報の強化</li> </ul>

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目 標	プロセス指標			
	2024年	2025年	2026年	2027年
多様な人材の参入を促進するとともに、福祉職場の働きやすい環境づくりを支援し、就職件数を拡大	多様な求職者の確保とマッチングの強化 			
	就職件数 (250件)	就職件数 (265件)	就職件数 (280件)	就職件数 (300件)

## 取組の柱 4

## あらゆる福祉人材の確保・育成・定着と質の向上

### 解決すべき課題 2

福祉人材に対する計画的・体系的な研修の実施

#### 【目標】

- 福祉研修実施機関との連携を強化し、福祉人材のキャリアパス構築を支援する研修体系の再構築

## 1 現状と課題

- 福祉研修センター等ではコロナ禍によりオンライン研修も積極的に導入してきました。アフターコロナ期にあたって、研修目的及び特性に合わせて、対面、オンライン及び対面・オンライン併用といった開催形式を使い分けながら研修効果を高めていく必要があります。
- 福祉職場ではコロナ禍に加え、人材不足、物価高騰による財政状況の悪化等も重なり、コロナ禍以前よりも研修への参加者が減少しています。福祉人材の不足から福祉職場のサービスの質の低下や人材の定着及び育成等が進まない悪循環へとつながるリスクもあることから、福祉職場の状況及び研修ニーズを把握したうえで研修体系の充実強化を図るなど、福祉職場のキャリアパス構築を促進していく必要があります。
- 福祉研修便覧の作成等を通じて、県内の福祉研修の情報収集及び発信に努めていますが、福祉研修センターと他の福祉研修実施機関との間で情報共有や役割分担が十分にできていないと見受けられ、県全体で福祉人材の育成を進めていくためには、福祉研修実施機関との連携を強化していくことが重要です。
- 市町村社協等の職員の研修は、主に地域支援部門が体系的に提供していますが、福祉研修センターの研修体系の活用も図り、職員の育成を支援していく必要があります。

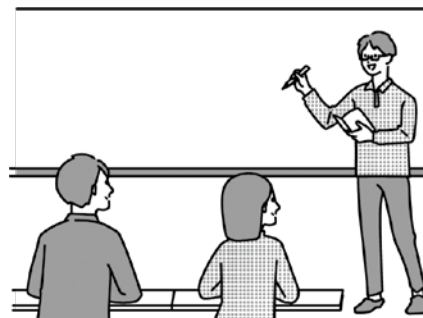
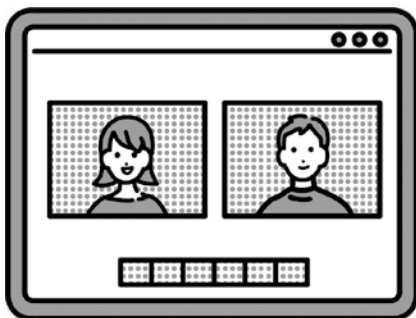
## 2 解決すべき課題に対する取組

### 市町村や市町村社協に期待される取組

- 職員育成のための計画的な研修の実施及び研修体系の活用

### 社会福祉法人や福祉施設・事業所に期待される取組

- キャリアパスの構築に向けた職員育成のための計画的な研修の実施及び研修体系の活用
- 福祉職場の人材育成を進めるリーダーの育成



## 高知県社協の取組

- ・福祉職場の組織強化及び計画的な人材育成を支援するとともに、福祉人材のキャリアパス構築を支援する体系的な研修を提供します。
- ・福祉研修実施機関のネットワークづくりを進め、県全体の福祉研修の情報共有を図るとともに、福祉研修実施機関の間での役割分担を整理するなど、連携を強化します。

事業名	現在の取組	今後の展開
福祉研修センター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉職の体系的な研修の実施</li> <li>・福祉研修情報の収集及び発信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉職場の研修ニーズに合った研修体系の充実強化</li> <li>・福祉研修実施機関のネットワークを通じた福祉研修に関する役割分担の整理及び連携の強化</li> </ul>
市町村社協活動支援・助成事業 地域福祉推進支援事業 地域支援専門職養成研修事業 生活支援コーディネーター研修事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村社協職員への体系的な研修の実施</li> <li>・あったかふれあいセンター職員や生活支援コーディネーター等地域支援に係る専門職への研修の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉研修センターと連携した研修の強化</li> </ul>
高齢者・障害者権利擁護センター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・権利擁護に関する体系的な研修の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉研修センターと連携した研修の強化</li> </ul>

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目標	プロセス指標			
	2024年	2025年	2026年	2027年
福祉研修実施機関との連携を強化し、福祉人材のキャリアパス構築を支援する研修体系の再構築	福祉研修実施機関のネットワークの構築			
	高知県全体の福祉研修体系の可視化			
	研修受講推奨パッケージ例の検討と周知			

取組の柱 4

あらゆる福祉人材の確保・育成・定着と質の向上

解決すべき課題 3

福祉職への理解促進

### 【目標】

- 福祉機関と教育機関の連携強化による福祉教育の充実を通じた福祉職の理解の拡大

## 1 現状と課題

- ・ 少子高齢化の進行に伴う福祉需要の拡大と労働力人口の減少により、福祉施設・事業所、社会福祉協議会等の福祉職場において福祉人材の確保が困難となっています。
- ・ 介護福祉士養成校への入学生の減少が顕著で、若い世代の福祉・介護人材の確保が重要課題となっています。
- ・ 福祉職場においては、職員の処遇改善やノーリフティングケア、ICTの導入等による業務改善及び負担軽減が進んでいるにも関わらず、一般社会では依然3Kのイメージが払拭されてはいけません。そのため、あらゆる機会や事業を通じて、福祉職場の労働環境の変化と福祉の仕事の魅力を併せて情報発信していくことが重要です。
- ・ 福祉職の確保に向けては、中長期的な視点を持って進めていくことが重要で、学校等の教育機関と福祉関係機関が連携した福祉教育を推進していくことが必要です。特に学校においては、家庭科、総合的な学習（探究）の時間、キャリア教育等で福祉教育が行われる機会が増えていることから連携強化を図ることが求められています。
- ・ 学校や地域において、福祉教育やボランティア体験活動が行われていますが、福祉関係機関が連携し、福祉の仕事に関する体験等の機会を拡大・充実させる必要があります。

## 2 解決すべき課題に対する取組

### 市町村や市町村社協に期待される取組

- ・ 社会福祉法人等の福祉関係者、学校、市町村教育委員会と連携した福祉教育の充実
- ・ 福祉の仕事に関するボランティア体験活動の機会の拡大・充実
- ・ 地域における福祉の仕事の魅力発信

### 社会福祉法人や福祉施設・事業所に期待される取組

- ・ 学校の福祉教育への参加、協力
- ・ 福祉職場における福祉体験、ボランティア体験活動の機会の拡大・充実
- ・ 福祉の仕事の魅力発信



## 高知県社協の取組

- ・学校における家庭科等の授業に福祉関係者が参加、協力する仕組みを構築することにより、福祉教育の充実と子どもの福祉意識の醸成を図り、将来の福祉を支える人材の確保を進めます。併せて教員や保護者への理解促進も図ります。
- ・子どもから大人まで福祉及び福祉の仕事への関心を高めるため、福祉関係機関と連携してイベントの開催を企画、実施するとともに、福祉の仕事に関するボランティア体験活動の機会を拡充します。
- ・福祉職場の労働環境の改善状況と福祉の仕事の魅力を分かりやすく整理し、インターネットやメディア等を通じて情報発信します。



ふくしの仕事ガイドブック

事業名	現在の取組	今後の展開
福祉人材センター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生福祉の仕事セミナーの開催</li> <li>・ふくし就職フェアの開催</li> <li>・ふくしフェア(福祉体験型イベント)の開催</li> <li>・福祉の仕事ガイドブックの作成</li> <li>・SNSやホームページ等を通じた情報発信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の福祉教育への福祉関係者の参加、協力の仕組みづくりとコーディネート</li> <li>・イベント等を通じた福祉体験活動の機会の拡充</li> </ul>
保育士人材確保受託事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉人材センター事業と一体となったセミナー、フェアの開催</li> <li>・SNSやホームページ等を通じた情報発信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育職場の情報発信の強化</li> </ul>
県ボランティアセンター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校と地域における福祉教育・ボランティア学習の推進</li> <li>・福祉教育を推進する人材の養成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉人材センター事業と連携した学校の福祉教育の充実</li> <li>・長期体験プログラム実施によるキャリア形成支援</li> </ul>
県NPOセンター事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ナツボラ(夏のボランティア体験キャンペーン)の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉の仕事に関するボランティア体験活動の充実</li> </ul>

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目 標	プロセス指標			
	2024年	2025年	2026年	2027年
福祉機関と教育機関の連携強化による福祉教育の充実を通じた福祉職の理解の拡大	福祉教育への福祉関係者の協力の仕組みづくり		市町村社協と連携した学校の福祉教育への福祉関係者の協力推進	
	イベント等を通じた福祉職場の体験活動の機会の拡充			



取組の柱 5	高知県社協の組織力・専門力の強化
解決すべき課題 1	体系的・計画的な職員育成

**【目標】**  
 ・高知県社協職員が求められる役割に対応できる人材育成制度の再構築

### 1 現状と課題

- ・地域共生社会の実現に向けて、高知県社協として県域での「協働の中核」の役割を果たすとともに、市町村をバックアップしていくために、職員の専門性を高めていく必要性があります。
- ・第1期計画では、「高知県社協に求められる職員像」に基づき、「階層別に求められる職員像」を整理し、それらを職員面接の中で定期的に確認する仕組みを導入するとともに、職場内研修の中期計画を作成・実行するなど計画的な職員育成の取組を進めました。
- ・職員にとって成果が適正に評価されていると感じられる場面が少ないといった意見もあることから、職員が組織に求められる役割を主体的に果たすためには、評価を可視化し、成果を処遇に反映するような組織全体の人材育成の仕組みづくりが必要です。
- ・事業の増大に伴い、職員の採用も増加していますが、新人職員の育成方法は組織内で統一されておらず、高知県社協への人材の定着を図るためにも、組織として新人職員の育成に取り組むことが必要です。

### 2 解決すべき課題に対する取組

高知県社協の取組

- ・組織内での統一した新人職員育成のための仕組みやプログラムを検討し、実施します。
- ・一般職員以外の職員についても求められる職員像の検討を行います。
- ・職員が「階層別に求められる職員像」を意識したうえで、行動していくことを進めるため、定期的に管理職による面談を実施し、職員像や目標への到達度を確認します。
- ・職員の様々なニーズを把握し、それらに対応した職場内研修を計画的に実施します。
- ・職員の業務に対する評価の仕組み化や処遇への反映を含めた人材育成制度を検討し、実施します。
- ・職員の働く意欲や向上心をサポートするためのリスキリング※)や資格取得支援を検討し、実施します。

### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目 標	プロセス指標			
	2024年	2025年	2026年	2027年
高知県社協職員が求められる役割に対応できる人材育成制度の再構築	職員の業務に対する評価の仕組み化や処遇への反映を含めた人材育成制度の検討・実施			
	職員の働く意欲や向上心をサポートするためのリスキリングや資格取得支援についての検討・実施			

※リスキリングとは・・・今の職業で必要とされるスキルの大幅な変化に適應するために、必要なスキルを獲得する／させること

取組の柱 5	高知県社協の組織力・専門力の強化
解決すべき課題 2	各部署のチーム力向上と部署間連携の強化

**【目標】**  
 ・ 後方支援力の強化に向けた各部署のチーム力の向上と部署間連携の仕組みの構築

### 1 現状と課題

- ・2019（令和元）年度より地域福祉活動支援計画の推進に向けて、取組の柱に基づく6つの計画推進プロジェクト会議を設置し、全ての一般職員・専門職員がいずれかのプロジェクト会議に属し、部署を越えて計画の推進に取り組んできました。
- ・一方で本会には、13部署に120名以上の職員が在席していますが（令和5年12月末現在）、近年の事業の増大に伴う職員の採用増もあり、職員一人ひとりが計画の推進にあたって関連の部署と十分に連携が図れているとは言えず、更なる職員連携の仕組みづくりが課題となっています。
- ・市町村における包括的な支援体制づくりや県域での支援体制づくりに向け、部署内ごとの職員間の連携を活性化し、チーム力を底上げして取り組む必要があります。更に、県や関係機関等との連携を強化するため、後方支援力と情報発信力を高めることが求められています。
- ・業務が増大する中で効率化を図るとともに、職員間のコミュニケーションを促進するツールとして更なるICT化やデジタル技術の導入を検討していくことが求められています。

### 2 解決すべき課題に対する取組

高知県社協の取組

- ・ 部署ごとのチーム力の向上や、職員が部署を越えて連携が図れるように必要な取組やツールを検討します。
- ・ 業務の効率化に向けたICT化やデジタル技術の導入を検討します。
- ・ 福祉活動や福祉事業の更なる推進に向けて、広報誌「プラットフォームふくし」の発行やタイムリーな情報発信を通じて、関係団体・機関に対して地域福祉の方向性などを継続的に広報します。



### 3 解決すべき課題の目標に対する評価設定

目 標	プロセス指標			
	2024年	2025年	2026年	2027年
後方支援力の強化に向けた各部署のチーム力の向上と部署間連携の仕組みの構築				

## 6 第4期高知県地域福祉支援計画とのつながり

本計画と県が策定する第4期高知県地域福祉支援計画のつながりは、下記のようになります。

